

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiori a quelle ordinari (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzio assenso
AFFARI GENERALI	Contributi Unioni Montane	Legge reg 13/97; Deliberazioni della Conferenza Ato2 n. 50/2003, 73/2004, 139/2005, 244/2008, 317/2010, 562/2016	Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	30 giorni dalla data di pubblicazione della Deliberazione di Conferenza per la liquidazione	Conferenza Autorità d'Ambito		Deliberazione di Conferenza	no
AFFARI GENERALI	Contributi soggetti deboli	Deliberazioni della Conferenza n. 488/2014, 713/2019 e 774/2020	Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	30 giorni dalla data di pubblicazione della Deliberazione di Conferenza per la liquidazione	Conferenza Autorità d'Ambito		Deliberazione di Conferenza	no
AFFARI GENERALI	Patrocinio		Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza di parte	30 giorni	Direttore		Lettera di Patrocinio	no
AFFARI GENERALI	Pagamento fatture		Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	30giorni	Direttore		Determinazione	no
AFFARI GENERALI	Accesso agli atti	Legge n. 241/90 DPR 184/2006	Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Responsabili di servizio o Direttore Contatti: <a href="http://www.ato2piemonte.it/contatti.htm">http://www.ato2piemonte.it/contatti.htm</a>	istanza di parte	30giorni	Direttore			no
AFFARI GENERALI	Accesso civico semplice	D. Lgs. 33/2013 e s.m.i.; D. Lgs. 97/2016; Deliberazione n. 1309 - 2016 ANAC; Circolare Ministro Semplificazione e Pubblica Amministrazione n. 2/2017	Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Responsabile della prevenzione della corruzione Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza di parte	30giorni	Responsabile della prevenzione della corruzione			no
AFFARI GENERALI	Accesso civico generalizzato	D. Lgs. 33/2013 e s.m.i.; D. Lgs. 97/2016; Deliberazione n. 1309 - 2016 ANAC; Circolare Ministro Semplificazione e Pubblica Amministrazione n. 2/2017	Il Servizio che detiene dati / informazioni / documenti richiesti	Il Responsabile del Servizio che detiene dati / informazioni / documenti richiesti Contatti: <a href="http://www.ato2piemonte.it/contatti.htm">http://www.ato2piemonte.it/contatti.htm</a>	istanza di parte	30giorni	Il Responsabile del Servizio che detiene dati / informazioni / documenti richiesti	I termini di conclusione del procedimentosono sospesi nel caso di comunicazione della richiesta ad eventuali controinteressati.		no
AFFARI GENERALI	Registrazione - smistamento atti al protocollo generale		Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	3 giorni	Direttore			
AFFARI GENERALI	Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza - PTPCT - aggiornamento	Legge 190/2012 e s.m.i.; P.N.A. 2016 e seguenti; provvedimenti ANAC; D. Lgs. 33/2013 e s.m.i.	Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Responsabile della prevenzione della corruzione Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	entro il 31 gennaio di ogni anno	Conferenza Autorità d'Ambito		Deliberazione di Conferenza	

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiori a quelle ordinari (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzio assenso
PERSONALE	Procedure concorsuali	DPR 487/1994 DPR 693/1996 D.Lgs. 267/2000 D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. Regolamento interno	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione <i>per le fasi preliminari e conclusive</i>	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel: 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza d'ufficio		Conferenza per la determinazione del fabbisogno di personale; Direttore per il bando e le determine		Determina di indizione procedura selettiva - Bando di selezione - Determina di assunzione	
PERSONALE	Procedure concorsuali	DPR 487/1994 DPR 693/1996 D.Lgs. 267/2000 D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. Regolamento interno	Presidente della Commissione giudicatrice <i>per le fasi di espletamento della selezione</i>	Presidente della Commissione giudicatrice (Direttore Elena Audagna Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/501219 audagna@ato2piemonte.it)	Istanza d'ufficio	Massimo 180 giorni	Commissione giudicatrice		Verbale	
PERSONALE	Rilascio certificati di servizio		Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza di parte	15 giorni	Direttore		Certificato di servizio	
PERSONALE	Autorizzazione/negazione incarichi extra istituzionali	D.Lgs. 165/2001 art. 53	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Direttore Elena Audagna Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/501219 audagna@ato2piemonte.it	Istanza di parte	30/45 giorni	Direttore	30 giorni dalla richiesta del dipendente; 45 giorni nel caso il dipendente presti servizio in diversa Amministrazione rispetto a quella di appartenenza (D.Lgs. 165/2001 art.53 c. 10)	Lettera autorizzazione /Negazione	SI
PERSONALE	Autorizzazione/negazione istituti contrattuali	CCNL comparto D.Lgs. 151/2001 Legge 104/1992 Legge 53/2000	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza di parte	30 giorni	Direttore		Determina o Lettera di concessione/negazione dei benefici	
PERSONALE	Part time	Legge 662/1996 e s.m.i., art. 1 commi da 56 a 65 CCNL di comparto DL 112/2008 Legge 183/2010 D.Lgs. 81/2015	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel: 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza di parte	60 giorni dalla domanda	Direttore		Determina Contratto/ Negazione	
PERSONALE	T.F.R. / TFS Liquidazione indennità spettante al personale cessato	Legge 152/1968 Legge 335/1995 DPCM 20/12/1999 DPCM 02/03/2001 Circolari Inps/Inpdap	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel: 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza d'ufficio	15 giorni	Direttore		Mod. TFR 1	

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiori a quelle ordinari (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzio assenso
SERVIZIO TECNICO	Approvazione progetti di fattibilità tecnico economica o definitivi di opere del servizio idrico integrato	D.P.R. 207/2010 L.R. 44/2000 D. Lgs. 18/04/2016 n. 50 D. Lgs. 30/06/2016 n. 127 D. Lgs. 19/04/2017 n. 56	Servizio Tecnico - Controllo - Approvazione Progetti	Cesare Cuzzi Via Carducci, 4 - Vercelli tel. 0161 - 213353 cuzzi@ato2piemonte.it	Istanza di parte	90 giorni	R.U.P.	----	determinazione del R.U.P.	no
SERVIZIO TECNICO	Approvazione progetti esecutivi di opere del servizio idrico integrato	D.P.R. 207/2010 L.R. 44/2000 D. Lgs. 18/04/2016 n. 50 D. Lgs. 30/06/2016 n. 127 D. Lgs. 19/04/2017 n. 56	Servizio Tecnico - Controllo - Approvazione Progetti	Cesare Cuzzi Via Carducci, 4 - Vercelli tel. 0161 - 213353 cuzzi@ato2piemonte.it	Istanza di parte	45 giorni	R.U.P.	----	determinazione del R.U.P.	no
SERVIZIO TECNICO	Presa d'atto delle rendicontazioni dei lavori eseguiti dalle Unioni Montane con il contributo della tariffa del servizio idrico integrato	L.R. 13/97 D.G.R. n. 32 - 5209 del 19/06/2017	Servizio Tecnico - Controllo - Approvazione Progetti	Cesare Cuzzi Via Carducci, 4 - Vercelli tel. 0161 - 213353 cuzzi@ato2piemonte.it	Istanza di parte	60 giorni	Conferenza	----	deliberazione della Conferenza dell'Aato	no
SERVIZIO TECNICO	Predisposizione del Programma degli Investimenti	D.lgs 152/2006 Parte Terza; Deliberazione AEEGSI 28 dicembre 2015 n. 664/2015/R/idr	Servizio Tecnico - Controllo - Approvazione Progetti	Cesare Cuzzi Via Carducci, 4 - Vercelli tel. 0161 - 213353 cuzzi@ato2piemonte.it	Istanza d'ufficio	Entro le scadenze dettate da AEEGSI	Conferenza	- il procedimento è attivato e concluso secondo le scadenze temporali disposte dalle Deliberazioni AEEGSI	deliberazione della Conferenza dell'Aato	no

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiori a quelle ordinari (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzio assenso
TUTELA DEL CONSUMATORE	Riscontro reclami utenza	Normativa di settore	Servizio di Staff - Pianificazione - Tariffe - Tutela del consumatore - Interventi di miglioramento del s.i.i.	Direttore Elena Audagna Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/501219 audagna@ato2piemonte.it	Istanza di parte	30 giorni	Responsabile del Servizio		Lettera	no
TARIFFE	Predisposizione della Tariffa e del Piano economico-finanziario per il periodo regolatorio vigente	D.lgs 152/2006 Parte Terza; Deliberazione ARERA 27/12/2019 n. 580/2019/R/idr	Servizio di Staff - Pianificazione - Tariffe - Tutela del consumatore - Interventi di miglioramento del s.i.i.	Direttore Elena Audagna Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/501219 audagna@ato2piemonte.it	Istanza d'ufficio	Entro le scadenze dettate da AEEGSI	Conferenza	- il procedimento è attivato e concluso secondo le scadenze temporali disposte dalle Deliberazioni AEEGSI - la procedura prevede l'attivazione di specifica procedura partecipata con il coinvolgimento dei Gestori. Essi devono trasmettere le informazioni utili ai fini tariffari ed essere partecipi alle fasi di determinazione tariffaria svolte a cura degli Uffici dell'Autorità d'Ambito	Deliberazione della Conferenza dell'Aato	no
INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DEL S.I.I.	Attività legata all'accordo di programma tra Ministero dell'Ambiente, Regione Piemonte ed Egato per la realizzazione di interventi del servizio idrico integrato relativamente al Poa FSC 2014/2020	ACCORDO DI PROGRAMMA "Per la realizzazione di interventi di miglioramento del Servizio Idrico Integrato" tra Ministero dell'Ambiente, Regione Piemonte ed Egato (di cui alla Deliberazione Ato n. 746 del 14/11/2019)	Servizio di Staff - Pianificazione - Tariffe - Tutela del consumatore - Interventi di miglioramento del s.i.i.	Direttore Elena Audagna Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/501219 audagna@ato2piemonte.it	Istanza d'ufficio	Entro le scadenze dettate dal Ministero dell'Ambiente e dalla Regione Piemonte	Responsabile del Servizio	'- il procedimento è attivato e concluso secondo le scadenze temporali disposte dal Ministero dell'Ambiente e dalla Regione Piemonte	Determinazione	no