

ALLEGATO SUB. B)

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiori a quelle ordinari (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzio assenso
AFFARI GENERALI	Contributi Comunità Montana	Legge reg 13/97 deliberaz.della Conferenza Ato2 n. 50,73,139,244,316	Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	30 giorni dalla data di pubblicazione della deliberazione di Conferenza per la liquidazione	Conferenza Autorità d'ambito		Deliberazione di Conferenza	
AFFARI GENERALI	Contributi soggetti deboli	Deliberazione di conferenza n. 276/2009	Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	30 giorni dalla data di pubblicazione della deliberazione di Conferenza per la liquidazione	Conferenza Autorità d'ambito		Deliberazione di Conferenza	
AFFARI GENERALI	Patrocinio		Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza di parte	30 giorni	Direttore		Lettera di Patrocinio	
AFFARI GENERALI	Pagamento fatture		Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	30giorni	Direttore		Determinazione	
AFFARI GENERALI	Procedimento di accesso formale documenti amministrativi	legge n. 241/90 DPR 184/2006	Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Responsabili di servizio o Direttore	istanza di parte	30giorni	Direttore			
AFFARI GENERALI	registrazione - smistamento atti al protocollo generale		Servizio Amministrativo-finanziario e comunicazione	Elena Audagna Via Carducci 4 - Vercelli tel. 0161-501219 audagna@ao2piemonte.it	istanza d'ufficio	3 giorni	Direttore			

ALLEGATO SUB. B)

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiori a quelle ordinarie (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzio assenso
PERSONALE	Procedure concorsuali	DPR 487/1994 DPR 693/1996 D.Lgs. 267/2000 D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. Regolamento interno	Servizio Amministrativo - Finanziario - <i>Comunicazione per le fasi preliminari e conclusive</i>	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel: 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza d'ufficio		Conferenza per la determinazione del fabbisogno di personale; Direttore per il bando e le determine		Determina di indizione procedura selettiva - Bando di selezione - Determina di assunzione	
PERSONALE	Procedure concorsuali	DPR 487/1994 DPR 693/1996 D.Lgs. 267/2000 D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. Regolamento interno	Presidente della Commissione giudicatrice <i>per le fasi di espletamento della selezione</i>	Presidente della Commissione giudicatrice (Direttore)	Istanza d'ufficio	Massimo 180 giorni	Commissione giudicatrice		Verbale	
PERSONALE	Rilascio certificati di servizio		Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza di parte	15 giorni	Direttore		Certificato di servizio	
PERSONALE	Autorizzazione/negazione incarichi extra istituzionali	D.Lgs. 165/2001 art. 53	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Direttore Carlo Robutti Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/503043 robutti@ato2piemonte.it	Istanza di parte	30 giorni	Direttore	30 giorni dalla richiesta del dipendente; 45 giorni nel caso il dipendente preli servizio in diversa Amministrazione rispetto a quella di appartenenza (D.Lgs. 165/2001 art.53 c. 10)	Lettera autorizzazione /Negazione	SI
PERSONALE	Autorizzazione/negazione istituti contrattuali	CCNL comparto D.Lgs. 151/2001 Legge 104/1992 Legge 53/2000	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza di parte	30 giorni	Direttore		Determina o Lettera di concessione/negazione dei benefici	
PERSONALE	Part time	Legge 662/1996 e s.m.i., art. 1 commi da 56 a 65 CCNL di comparto	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel: 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza di parte	60 giorni dalla domanda	Direttore		Determina Contratto/ Negazione	
PERSONALE	T.F.R. / TFS Liquidazione indennità spettante al personale cessato	Legge 152/1968 Legge 335/1995 DPCM 20/12/1999 DPCM 02/03/2001	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel: 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	D'ufficio	15 giorni	Direttore		Mod. TFR 1 Mod. 350/P	

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiori a quelle ordinari (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzi assenso
PERSONALE	Ricongiunzione e computo servizi e periodi assicurativi	Legge 29/1979	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel: 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza di parte	30 giorni	Direttore		Mod. PA04	
PERSONALE	Riscatti (Laurea - Servizio Militare - Aspettative ecc)	D.Lgs. 564/1996 Legge 274/1991	Servizio Amministrativo - Finanziario - Comunicazione	Monica Fiore Via Carducci n. 4 - Vercelli tel. 0161/258538 monica.fiore@ato2piemonte.it	Istanza di parte	30 giorni	Direttore		Mod. PA04	

ALLEGATO SUB. B)

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiorati (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzio assenso
SERVIZIO TECNICO	Approvazione progetti preliminari o definitivi di opere del servizio idrico integrato	D.Lgs. 163/06 D.P.R. 207/2010 L.R. 44/2000	Servizio Tecnico - Controllo - Approvazione Progetti	Cesare Cuzzi Via Carducci, 4 - Vercelli tel. 0161 - 213353 cuzzi@ato2piemonte.it	Istanza di parte	90 giorni	Direttore	----	determinazione del Direttore	no
SERVIZIO TECNICO	Approvazione progetti esecutivi di opere del servizio idrico integrato	D.Lgs. 163/06 D.P.R. 207/2010 L.R. 44/2000	Servizio Tecnico - Controllo - Approvazione Progetti	Cesare Cuzzi Via Carducci, 4 - Vercelli tel. 0161 - 213353 cuzzi@ato2piemonte.it	Istanza di parte	45 giorni	Direttore	----	determinazione del Direttore	no
SERVIZIO TECNICO	Presa d'atto delle rendicontazioni dei lavori eseguiti dalle Comunità Montane con il contributo della tariffa del servizio idrico integrato	L.R. 13/97 D.G.R. 8.03.2010 n. 1-13451	Servizio Tecnico - Controllo - Approvazione Progetti	Cesare Cuzzi Via Carducci, 4 - Vercelli tel. 0161 - 213353 cuzzi@ato2piemonte.it	Istanza di parte	60 giorni	Conferenza	----	deliberazione della Conferenza dell'Ato	no

Materia	Denominazione procedimento	Fonti normative - regolamentari	Unità Org. Resp.le	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Istanza di parte o d'ufficio	Termini di conclusione del procedimento	Organo decidente	Motivazione relativa alla previsione di termini maggiorata quelle ordinarie (30 gg) per la conclusione, in relazione alla natura degli interessi pubblici tutelati e alla complessità del procedimento	Provvedimento espresso	Silenzio assenso
TUTELA DEL CONSUMATORE	Ricomposizione amichevole delle controversie	<p>Raccomandazioni 1998/257/CE e 2001/310/CE Legge 18 giugno 2009, n. 69 Art. 11 del DPR n. 168 del 7 settembre 2010 Art. 141 Codice del Consumo</p> <p>----- "Regolamento per la procedura di ricomposizione amichevole della controversia" approvato con Deliberazione della Conferenza dell'Autorità d'Ambito n. 2, n. 174 del 4/12/2006</p>	Servizio di Staff - Tutela del consumatore	Nadia Fedrigo Via Carducci, 4 Vercelli tel. 0161/251242 fedrigo@ato2piemonte.it	Istanza di parte	150 giorni	Commissione per la ricomposizione amichevole delle controversie	<p>- 30 gg riservati all'Associazione dei consumatori per valutare l'ammissibilità dell'istanza dal momento della sua ricezione;</p> <p>- 30 gg di calendario successivi per iniziare tentativo di ricomposizione amichevole attraverso convocazione Commissione;</p> <p>- 90 gg di calendario successivi alla convocazione della Commissione per la conclusione della procedura di ricomposizione amichevole.</p>	Verbale della Commissione per la ricomposizione amichevole delle controversie	no